

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援事業A型・B型「久遠チョコレート富山」	事業所番号	1610102822
住 所	富山市向新庄町5-7-35	管理者名	鷲塚 博史
電話番号	076-451-8013	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 活動場所:作業室(事業所内) 実施日程:令和6年4月17日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要: ウェブセミナーの受講 参加者:利用者2名、職員7名、介護部門職員25名	<活動の様子>  ウェブセミナーにて介護におけるマナーとコミュニケーションについての研修を受講した。研修は法人全体を対象として実施。A型利用者だけでなく事業所職員や法人介護部門職員も受講。法人全体で研修内容を共有した。
<目的> 介護業務におけるマナーとコミュニケーションについて学びそれを実践することにより、介護部門の利用者や職員との信頼関係を作る。	
<成果> コミュニケーション技術を意識することから介護という仕事の特性を理解する。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
就労継続支援事業所に、高齢者アパートの衛生管理業務の一部を委託している。 作業中に入居者様や介護部門スタッフとすれ違ったときなどに笑顔で挨拶をしてくれたり気軽に声をかけてくれたりしている。 就労継続支援事業所の利用者と、入居者や介護部門スタッフとの信頼関係が築けてきていることを実感している。 更なるコミュニケーションスキルの向上に期待する。	
連携先企業(担当者)	生涯現役アパート レット・イット・ビー♪(中野)

利用者からの意見・評価
・何気ないコミュニケーションでも上手になりたいと思った。 ・対人関係能力に障害を持っている当事者としては、研修の内容はハードルが高いと感じた。